Okres, warunki i zakres gwarancji produktów zasilanych wentylatorem oraz puf, kostek, leżaków, banerów, flag i gadżetów reklamowych firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Do każdego produktu Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), trwałość szycia oraz elementów mocujących, powstałe w toku prawidłowej eksploatacji.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (w tym tkaniny, z której wykonano produkt, a w przypadku puf i kostek reklamowych - wypełnienia produktu).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Produkty nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg, jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć. W namiotach podczas silnych opadów deszczu czy śniegu zadaszenie może przeciekać na szwach.
7. Szwy w namiotach reklamowych nie są uszczelniane w celu zapewnienia pełnej wodoodporności. Przesiąkanie na szwach nie stanowi wady produktu.
8. Przed spakowaniem do torby transportowej należy wyczyścić oraz wysuszyć produkt.
9. W produktach pneumatycznych tj. brama, balon, namiot i ekran zabrania się zasłaniania kratki wentylatora. Kratkę wentylatora należy chronić przed zalaniem.
10. Po rozłożeniu produktu zasilanego wentylatorem należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą dedykowanych obciążników lub toreb obciążnikowych.
11. Do bram, balonów, namiotów, ekranów projekcyjnych zaleca się użycie następujących zestawów obciążników:
    - S - 4 x 200 kg (dla linek odciągowych), 3 x 100 kg (stopy),
    - M - 4 x 350 kg (dla linek odciągowych), 3 x 200 kg (stopy),

- L - 8 x 300 kg (dla linek odciągowych), 3 x 250 kg (stopy),
- XL - 8 x 450 kg (dla linek odciągowych), 3 x 300 kg (stopy).

12. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu.
13. Produkt został sprawdzony i przystosowany do użytku przy podmuchach wiatru nieprzekraczających:
    - 38 km/h (5 stopień w skali Beaufort'a) – co dotyczy produktów typu brama, namiot, balon, balon typu HelloMan, ekran reklamowy, boisko, bramka i tarcza celnościowa.
    - 18 km/h (3 stopień w skali Beaufort'a) – co do tyczy produktów typu kostka, pufa, flaga, leżaki

    Podczas silniejszego wiatru należy bezwzględnie złożyć produkt.
14. Ewentualne zabrudzenia na tkaninie powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokociśnieniowych (minimalna odległość dyszy od produktu to 50 cm).
15. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.
16. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
17. Producent udziela następującej gwarancji:

    - **brama, balon, namiot, ekran, tarcza i bramka celnościowa, boisko**

    na tkaninę, nadruk, dzianinę flagową - 6 miesięcy

    na wentylator i akcesoria - 12 miesięcy

    na siatkę do boisk i bramek celnościowych – 6 miesięcy

    - **windyman (chwiej), balon typu Hello Man**

    na tkaninę i nadruk - 3 miesiące

    na wentylator i akcesoria - 12 miesięcy

    Producent nie udziela gwarancji na elementy ruchome tzw. ręce w balonie typu Hello Man.

    - **pufa, kostka i leżak reklamowy**

    na tkaninę i nadruk, wypełnienie (granulat, kostka styropianowa, gąbka) - 4 miesiące

    na poszycia, szwy, rzepy, zamki, stelaż - 12 miesięcy

    - **flaga reklamowa**

    na poszycie flagi - 3 miesiące

na maszty i akcesoria do flag - 12 miesięcy

- baner, baner siodłowy, baner do bramki

na tkaninę i nadruk – 1 miesiąc

na szwy, rzepy - 3 miesiące

- gadżety reklamowe : koszulki, czapki i opaski, kominy, nerki, worki

na tkaninę i nadruk – 3 miesiące

na akcesoria i zamki - 3 miesiące

18. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

Data aktualizacji dokumentu: 26.08.2025 r.